

भीम(BHIM) आधार पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (FAQ) पीओएस -**1. भीम(BHIM) आधार पे क्या है?**

उत्तर - भीम(BHIM) आधार पे आधार आधारित भुगतान इंटरफेस है जो ग्राहकों के आधार नंबर का उपयोग करके और उनके बायोमेट्रिक्स के माध्यम से उन्हें प्रमाणित कर वस्तुओं और सेवाओं की खरीद के लिए व्यापारियों को वास्तविक समय में भुगतान प्राप्त करने की अनुमति देता है।

2. भीम(BHIM)-आधार-पे पीएसबी के लिए पूर्वपेक्षाएँ :

किसी भी वित्तीय लेनदेन में शामिल दो पक्ष अर्थात व्यापारी, जो माल/सेवाएं बेचता है और ग्राहक, जो माल/सेवाओं का उपयोग करता है।

ग्राहक के लिए:

- ☐ ग्राहक का आधार नंबर होना चाहिए
- ☐ उनका बैंक खाता आधार से जुड़ा होना चाहिए ।
- ☐ उनका खाता केवाईसी अनुरूप होना चाहिए।

एक व्यापारी के लिए:

- क)** ग्राहक व्यापारी होना चाहिए।
- ख)** उनका केनरा बैंक में आधार नंबर होनी चाहिए।
- ग)** उनका बैंक खाता आधार से जुड़ा होना चाहिए ।
- घ)** उनका खाता केवाईसी अनुरूप होना चाहिए।

3. मैं भीम(BHIM) आधार पे से क्या कर सकता हूँ?

उत्तर - व्यापारी ऐसे लेनदेन आरंभ कर सकते हैं, जहां ग्राहक अपने आधार नंबर का उपयोग करके पैसे का भुगतान कर सकते हैं और खरीदी गई वस्तुओं और सेवाओं के लिए अपने बायोमेट्रिक्स का उपयोग करके इसे प्रमाणित कर सकते हैं। व्यापारी सफल लेनदेन, लंबित लेनदेन या विफल लेनदेन को देख सकता है।

4. मैं भीम(BHIM) आधार पे से कहां भुगतान करूँ ?

उत्तर - ग्राहक उन सभी व्यापारिक स्थानों पर आधार नंबर और बायोमेट्रिक्स का उपयोग करके भुगतान कर सकते हैं जहां वस्तुओं और सेवाओं की खरीद के लिए भीम(BHIM) आधार पे स्वीकार किया जाता है। मर्चेंट भीम(BHIM) आधार पे ऐप में ग्राहक का विवरण और राशि दर्ज करेगा तथा ग्राहक को अपना बैंक चुनने के बाद मर्चेंट ऐप पर अपना बायोमेट्रिक्स उपलब्ध कराना होगा।

5. क्या भीम(BHIM) आधार पे सभी हैंडसेट और ऑपरेटिंग सिस्टम के लिए उपलब्ध है?

उत्तर – भीम(BHIM) आधार पे सभी एंड्रॉयड स्मार्टफोन के लिए उपलब्ध है। उपयोग के लिए न्यूनतम एंड्रॉयड वर्जन 6 और उससे अधिक की आवश्यकता है।

6. ग्राहक से भुगतान स्वीकार करने के लिए भीम(BHIM) आधार पे पर क्या इनपुट दर्ज करना आवश्यक है ?

उत्तर - लेनदेन आरंभ करने के लिए व्यापारी को ग्राहक का बैंक, आधार संख्या, राशि और फिंगरप्रिंट का चयन करना होगा।

7. क्या लेन-देन की कोई सीमा है?

उत्तर - क्रय लेनदेन सीमा का मूल्य इस प्रकार है-

विवरण	व्यापारी	क्रेता/खरीदार
दैनिक लेनदेन सीमा	50,000/-	10,000/-
साप्ताहिक लेनदेन सीमा	2,00,000/-	15,000/-
मासिक लेनदेन सीमा	5,00,000/-	20,000/-

8. मैं एक नया व्यापारी हूं, मैं भीम(BHIM) आधार पे से कैसे जुड़ूं और इसपर भुगतान स्वीकार करना कैसे शुरू करूं?

उत्तर - कृपया नीचे दिए गए चरणों का पालन करें:

- केनरा बैंक द्वारा प्रकाशित भीम(BHIM) आधार ऐप को गूगल प्ले स्टोर से डाउनलोड करें।
- ऐप खोलें, यदि ऐप विभिन्न अनुमतियों की अनुमति देने के लिए कहता है, तो कृपया स्थान/जीपीएस जानकारी सहित सभी अनुमतियों को "अनुमति दें"।
- "साइन अप" चुनें और बैंकों की सूची देखें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि आपका खाता केनरा बैंक में है। यदि केनरा बैंक में आपका खाता नहीं है, तो पहले केनरा बैंक में एक नया खाता खोलें और फिर इस चरण को फिर से दोहराएँ।
- पूछे गए बुनियादी विवरण प्रदान करें, जैसे - नाम, मोबाइल नंबर, बैंक, खाता संख्या, आदि और सबमिट करें। यह अनुरोध केनरा बैंक की उस शाखा द्वारा प्राप्त किया जाएगा जहाँ व्यापारी का खाता है।
- व्यापारी को केनरा बैंक की घरेलु शाखा से संपर्क करना होगा, जहां उचित जांच के बाद शाखा ऑनबोर्डिंग पूरी करेगी और आपको बायोमेट्रिक डिवाइस सौंप देगी।
- यदि ऐप सफलतापूर्वक सक्रिय हो गया है, तो आप अपने आधार नंबर का उपयोग करके लॉगिन करने और ग्राहकों से उनके आधार नंबर के आधार पर भुगतान स्वीकार करने के लिए तैयार हैं।



9. यदि मुझे भुगतान स्वीकार करने में कोई समस्या हो तो मुझे किससे संपर्क करना चाहिए?

उत्तर - कृपया अपने अधिग्राहक बैंक शाखा/हेल्पडेस्क से संपर्क करें और bhimapos@canarabank.com पर मेल भेजें।

10. व्यापारी लेन-देन के विवाद को कैसे दर्ज कर सकता है?

उत्तर - व्यापारी को उस अधिग्रहणकर्ता बैंक के समक्ष विवाद/शिकायत दर्ज करानी चाहिए, जहां व्यापारी का खाता है। अधिग्रहणकर्ता बैंक इसे सीसीआर पैकेज के माध्यम से अग्रेषित करेगा और समाधान अनुभाग के समक्ष इस मामले को उठाएगा।

किसी भी सहायता के लिए, आप 080-22370352 पर कॉल कर सकते हैं या हमें bhimapos@canarabank.com पर लिख सकते हैं।